

Allgemeine Geschäftsbedingungen von webART-jb | Webdesign | Hard- & Software-Service (AGB)

1. Allgemeines

Für den Vertrieb der Produkte und Dienstleistungen regeln diese Geschäftsbedingungen die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen WebART - jb und seinen Vertragspartnern, sie gelten auch für künftige Geschäfte.

Die AGB von WebART - jb gelten spätestens bei Entgegennahme der Leistungen oder Serviceleistungen als anerkannt. Zuwiderlaufende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Bestellers verpflichten

WebART - jb nicht, auch wenn WebART - jb ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Abweichungen von diesen Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von WebART - jb vorher schriftlich bestätigt wurden.

2. Angebotsbedingungen / Auftragsbestätigung

Abbildungen und Angaben in Katalogen, Prospekten und Angeboten sowie Kostenvoranschläge sind grundsätzlich freibleibend, wenn sie im Einzelfall nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

Alle schriftlichen oder mündlichen Angaben über Eignung und Anwendungsmöglichkeiten erfolgen nach bestem Wissen. Sie stellen jedoch nur meine Erfahrungswerte dar, die nicht als zugesichert gelten und begründen keine Ansprüche gegen mich.

Für den Umfang der Lieferung bzw. Leistung ist die schriftliche Auftragsbestätigung von WebART - jb oder, falls eine solche nicht erfolgt ist, der Auftrag des Bestellers maßgebend.

Der Auftrag kommt grundsätzlich durch die schriftliche Auftragsbestätigung oder die Realisierung der Bestellung zustande.

3. Preise

Die Preise verstehen sich grundsätzlich in EURO zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit 19 %) zzgl. sonstiger Nebenkosten (z.B. Installation, Formatierung, o.ä.). Ich behalte mir vor, die Preise angemessen zu erhöhen, wenn nach Vertragsabschluß Kostenerhöhungen eintreten. Diese werde ich dem Besteller auf Verlangen nachweisen. Auch werde ich in diesem Fall vor Ausführen des Auftrages Rücksprache mit dem Kunden halten.

4. Lieferzeiten

Termine für Lieferungen und Leistungen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich als verbindlich bestätigt werden. Wird eine vereinbarte Lieferzeit nicht eingehalten und hat der Vertragspartner eine angemessene Nachfrist gesetzt, so kann er bei deren fruchtlosen Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche stehen dem Besteller nur zu, wenn der Verzug auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

5. Zahlungsbedingungen

Für gewerbliche Endkunden gilt, dass sämtliche Zahlungen grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsausstellungsdatum ohne Abzug zu leisten sind. Davon abweichende Vereinbarungen sind möglich, bedürfen aber der Schriftform. Zahlungsbedingungen werden auf den Rechnungen verbindlich angegeben.

Privatkunden zahlen bei Übergabe oder Auslieferung der Ware sofort in bar.

Bei Bestellwerten über 250,00 € oder Neukunden erhebe ich 50 % der Gesamtsumme als Vorkasse, die zweiten 50 % werden sofort bei Übergabe / Veröffentlichung fällig.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 10 % p.a. berechnet. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Käufer wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen. Kommt der Besteller mit Abnahme des Vertragsgegenstandes in Verzug, so ist WebART-jb berechtigt, eine angemessene Nachfrist zu setzen und nach deren Ablauf vom Vertrag

zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie aller bestehenden und künftig entstehenden Forderungen aus unserer Geschäftsbeziehung Eigentum von WebART – jb.

7. Widerrufsrecht / Rücksendepflicht / Rücktrittserklärung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 1 Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

webART-jb | Webdesign | Hard- & Software-Service

Jörn Beckmann

Rosa-Luxemburg-Str. 10, 04668 Grimma

info@webart-jb.de

+49-(0)3437-706653

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der

Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Datenschutz

Der Kunde ermächtigt WebART - jb, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über den Kunden im Sinne der Datenschutzgesetze zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten.

WebART - jb gibt keine personenbezogenen Kundendaten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind Dienstleistungspartner, die die Daten zur Bestellabwicklung benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

9. Haftungsbeschränkung

Soweit in den vorstehenden Bedingungen nichts anderes bestimmt ist, wird jegliche Haftung, insbesondere auch aus Verschulden bei Vertragsschluß, Nicht- oder Schlechterfüllung einschließlich einer Haftung für Folge- oder mittelbare Schäden ausgeschlossen. WebART - jb haftet nicht für durch Hardwareausfälle verursachte Software- und Datenbankverluste. Der Kunde von hat in eigener Verantwortung für die Sicherheit bzw. Wiederherstellbarkeit seiner Software- oder Datenbanken o. ä. durch geeignete Mittel wie z.B. Sicherheitskopien oder Backup zu sorgen (z.Bsp.: Auftragserteilung/Wartungs- u. Pflegevertrag). Liegen solche nicht vor, ist WebART - jb vor Beginn seiner Leistung/ Arbeit am System darüber zu informieren.

10. Schlußbestimmungen

Die Nichtausübung von Rechten bedeutet keinen Verzicht auf derartige Rechte.

Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Grimma / Sa. alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluß der Vorschriften des UN-Kaufrechtes (CISG).

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen sind durch solche Regelungen zu ersetzen, durch die der von den Parteien erstrebte wirtschaftliche Erfolg in rechtlich wirksamer und durchführbarer Weise erreicht werden kann. Das gleiche gilt, soweit sich herausstellen sollte, daß der Vertrag eine Regelungslücke enthält.

Gültig ab 15.06. 2010 (überarbeitet)